



Le esperienze delle aziende pubbliche virtuose e l'importanza della tariffa puntuale

L'esperienza del Gruppo Contarina SpA

Dott. Paolo Contò
Direttore dei Consorzi Priula e Tv Tre





- 1. La rete nazionale delle aziende virtuose**
- 2. L'esperienza di Contarina**
 - I soggetti
 - Le caratteristiche del modello di gestione dei rifiuti
 - I risultati
 - Approfondimento sulla tariffa puntuale
- 4. La Tares e le implicazioni dell'applicazione**





La rete nazionale delle aziende virtuose





Perché virtuose?

- efficienza e legame con il territorio
- raccolta domiciliare porta a porta
- diffusa applicazione della tariffa “puntuale”
- risultati di raccolta differenziata record a livello europeo
- costi e tariffe inferiori alla media nazionale
- bilanci in utile e in ordine





1. La rete nazionale delle aziende virtuose
2. **L'esperienza di Contarina**
 - I soggetti
 - Le caratteristiche del modello di gestione dei rifiuti
 - I risultati
 - Approfondimento sulla tariffa puntuale
4. La Tares e le implicazioni dell'applicazione



I soggetti

60%

CONSORZIO PRIULA

Comuni: 24
Abitanti: ~247.000
Utenze: ~112.000



40%

CONSORZIO TV TRE

Comuni: 25
Abitanti: ~224.000
Utenze: ~102.000



CONTARINA SPA

Servizio su 49 comuni
Abitanti: ~ 471.000

Territorio 1.260 kmq
Utenze: ~214.000

Dove siamo



comuni serviti
kmq
abitanti
553.000

50
1.316





**Centri
urbani**

**Centri
storici**



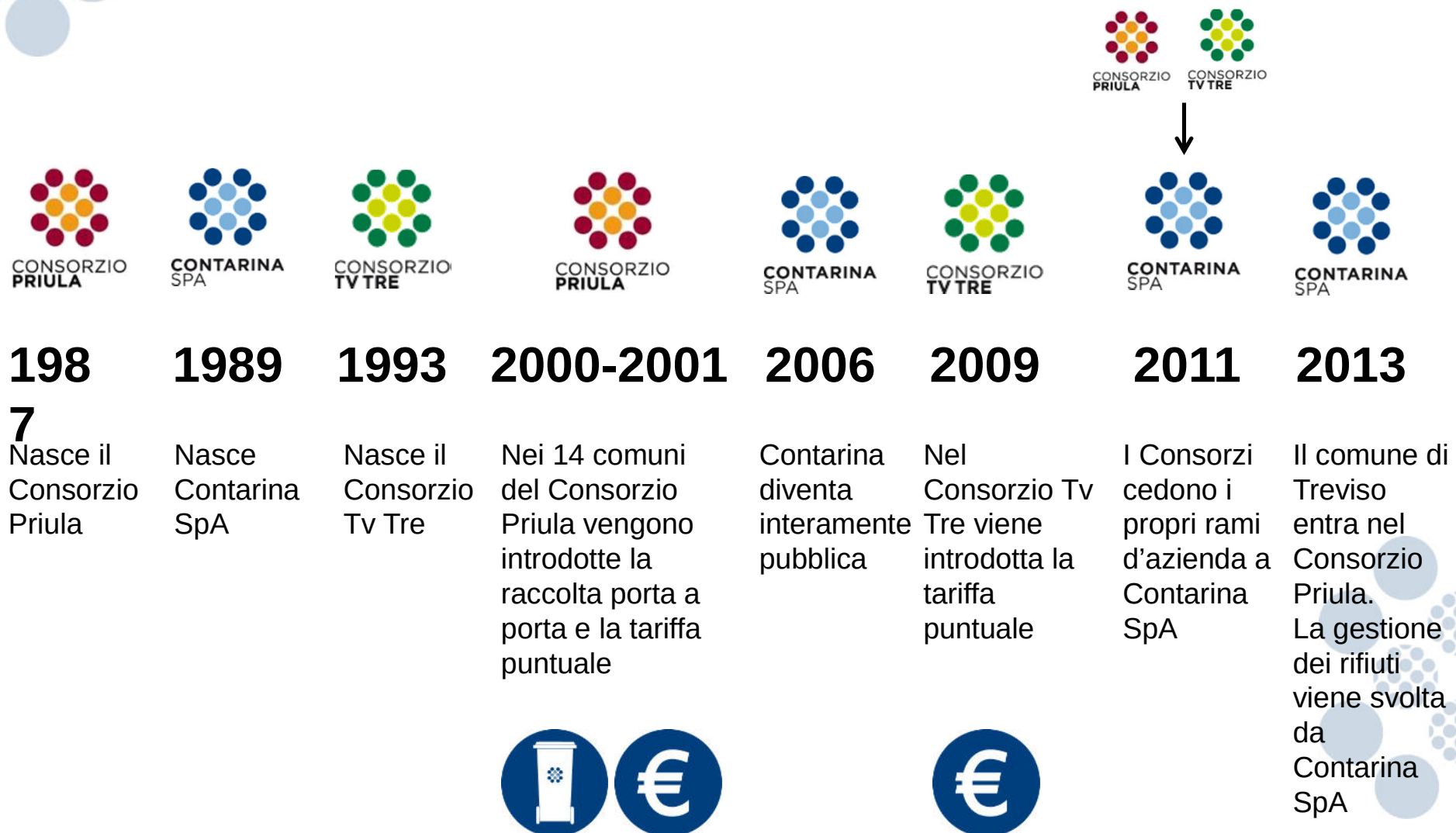
**Patrimonio
artistico
culturale**

**Zone
naturalistiche
e**





La storia



I compiti



indirizzo e
controllo



indirizzo e
controllo



gestione e
organizzazione del
servizio

applicazione e
riscossione delle tariffe





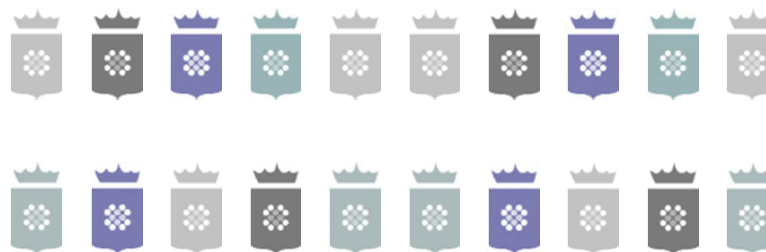
I due regolamenti

- caratteristiche -



in vigore dal 2000 - 2001

Gestione **omogenea** per tutti i Comuni



Contenitori standard
per la raccolta



Metodo tariffario



Qualità del servizio
reso all'utente





1. La rete nazionale delle aziende virtuose
2. **L'esperienza di Contarina**
 - I soggetti
 - Le caratteristiche del modello di gestione dei rifiuti
 - I risultati
 - Approfondimento sulla tariffa puntuale
4. La Tares e le implicazioni dell'applicazione





**La comunicazione
territoriale**



**La raccolta
porta a porta**



**MODELLO
CONTARINA**



**Il sistema
informativo**



**La tariffa
puntuale**



I controlli





**La raccolta
porta a porta**



Le raccolte porta a porta



SECCO NON RICICLABILE 1 volta ogni 2 settimane



UMIDO 2 volte settimana



VEGETALE

1 volta alla settimana
da aprile a ottobre
1 volta ogni 2 settimane
da novembre a marzo



CARTA E CARTONE 1 volta ogni 2 settimane



**VPL (PRIULA)
V (TV TRE)**

1 volta alla settimana
1 volta ogni 2 settimane



**IMBALLAGGI IN PLASTICA E
LATTINE (TV TRE)** 1 volta settimana



Soluzioni specifiche

I centri storici

È importante tutelare il decoro urbano in quanto sono luoghi significativi dal punto vista storico e culturale:

- uso di contenitori impilabili
- frequenze e orari di raccolta specifici per limitare l'esposizione dei contenitori e il passaggio dei mezzi di raccolta





Gli EcoCentri



Cartone
Vetro
Metallo
Frigoriferi,
condizionatori
Lavatrici, lavastoviglie,
termoconvettori, forni
Schermi

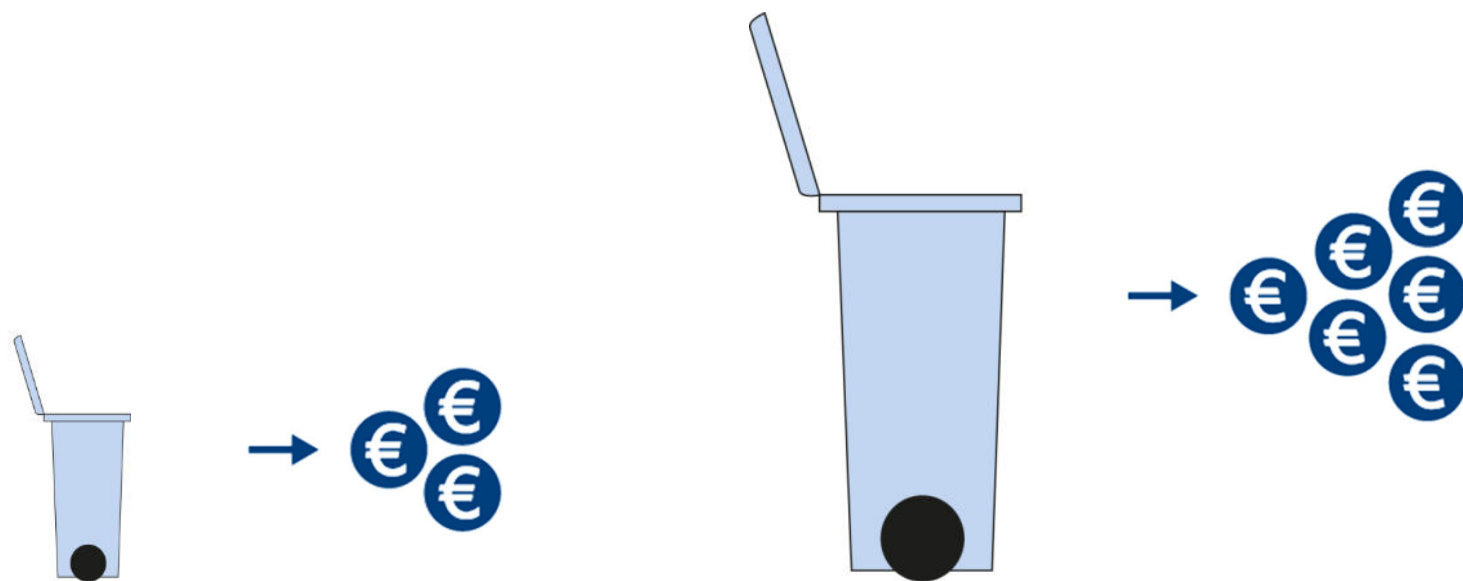
Piccoli elettrodomestici
Neon e lampade a
scarica
Legno
Vegetale
Inerti
Ingombranti
Imballaggi in plastica
Oggetti in plastica rigida
Gomme per auto, moto,
biciclette
Bombolette spray con
simboli di pericolo
Contenitori non spray
con simboli di pericolo

Batterie per auto e
moto
Olio da cucina
Olio per motori
Pile
Medicinali scaduti
Cartucce e toner



**La tariffa
puntuale**





Pago quanto produco



La comunicazione territoriale





EcoGiornale



EcoSportelli



Siti Web



EcoCalendario



**Cittadini
e imprese**



**Educazione
ambientale**



Eventi





I controlli





Vigilanza ambientale





Adesivi di controllo qualità

 CONSORZIO PRIULA	 CONTARINA SPA	 CONSORZIO TV TRE
DATI UTENZA		
Numero matricola _____		
Cliente _____		
Comune _____		
Via _____ n. _____		
Data _____ raccolta _____		
ATTENZIONE!		
Il vostro contenitore del secco non riciclabile al momento della raccolta conteneva:		
☐ rifiuto in eccesso		
☐ rifiuto troppo pressato		
Questo adesivo segnala che per questo contenitore sono stati registrati n. svuotamenti che verranno addebitati nella bolletta.		
In caso di ulteriori irregolarità nel conferimento dei rifiuti è prevista l'applicazione di sanzioni.		
Per informazioni contattare il numero verde 800.07.66.11		
Operatore _____		
Note: _____		





Il sistema informativo

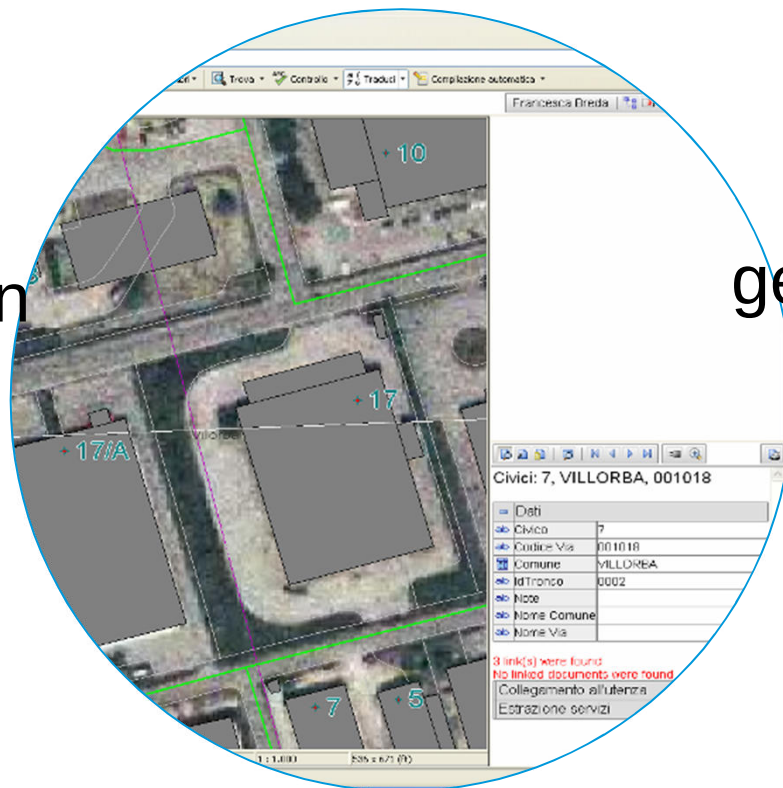




realizzazione di
un'unica banca dati

cartografia
digitale

georeferenziazione
e delle utenze



geolocalizzazione
dei mezzi

realizzazione della rete
geografica

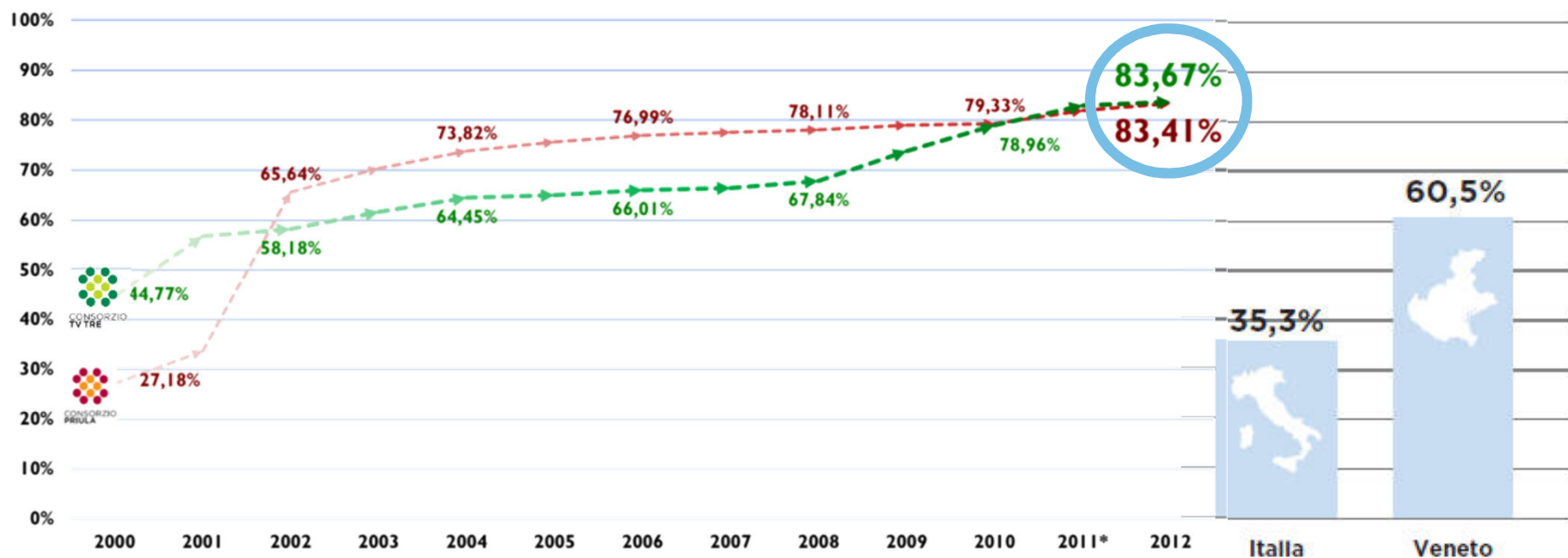




1. La rete nazionale delle aziende virtuose
2. **L'esperienza di Contarina**
 - I soggetti
 - Le caratteristiche del modello di gestione dei rifiuti
 - I risultati
 - Approfondimento sulla tariffa puntuale
4. La Tares e le implicazioni dell'applicazione



La percentuale di raccolta differenziata nei Comuni gestiti da Contarina

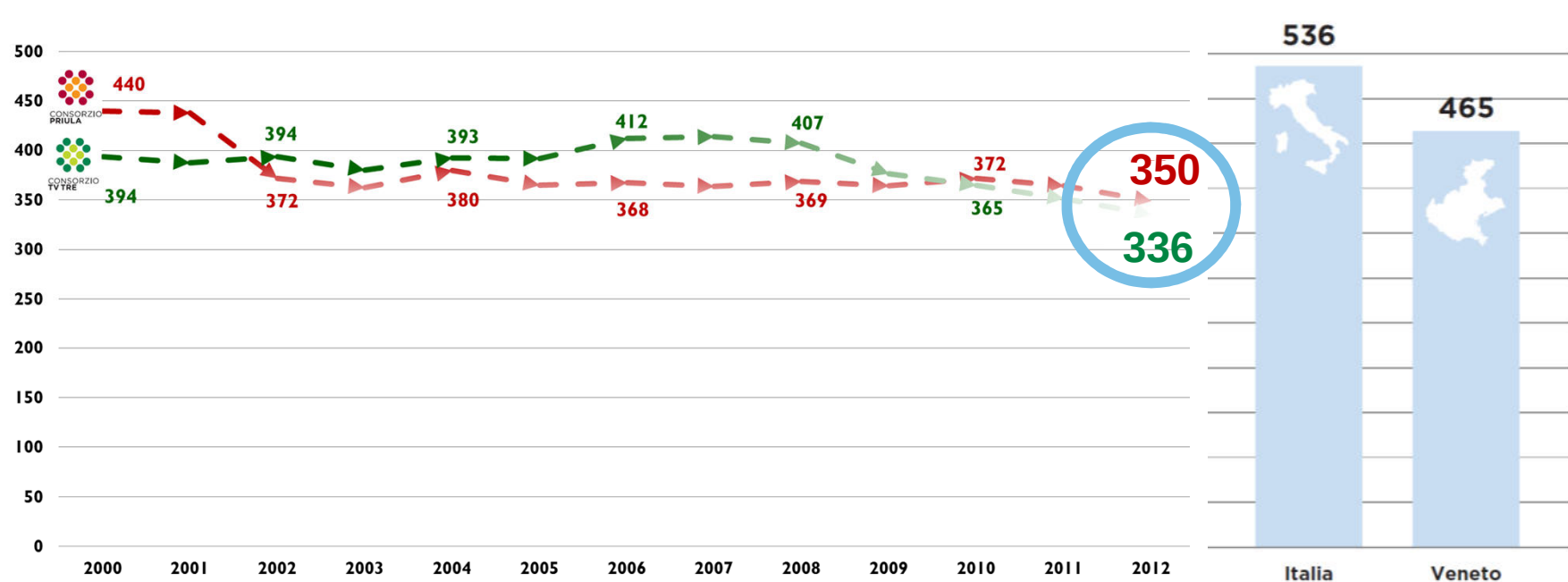


* dal 2011 i rifiuti da spazzamento delle strade vengono avviati a recupero e quindi conteggiati tra i rifiuti riciclabili

FONTE: dati Contarina 2012, Ispra dati 2010, Arpav Rapporto rifiuti urbani 2011



La produzione di rifiuti nei Comuni gestiti da Contarina (kg*abitante/anno)

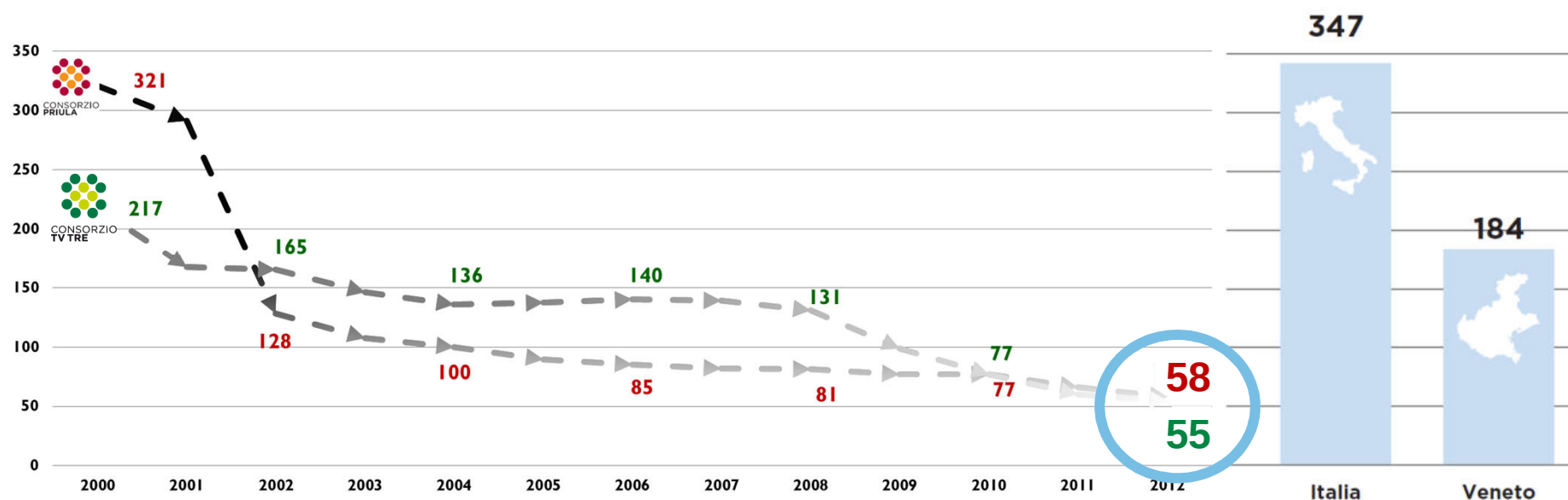


* dal 2011 i rifiuti da spazzamento delle strade vengono avviati a recupero e quindi conteggiati tra i rifiuti riciclabili

FONTE: dati Contarina 2012, Ispra dati 2010, Regione Veneto 2011



La produzione di rifiuto residuo nei Comuni gestiti da Contarina (kg*abitante/anno)



* dal 2011 i rifiuti da spazzamento delle strade vengono avviati a recupero e quindi conteggiati tra i rifiuti riciclabili

FONTE: dati Contarina 2012, Ispra dati 2010, Regione Veneto 2011



La produzione di rifiuto residuo nei Comuni gestiti da Contarina



2000



2012

FONTE: dati Contarina 2012





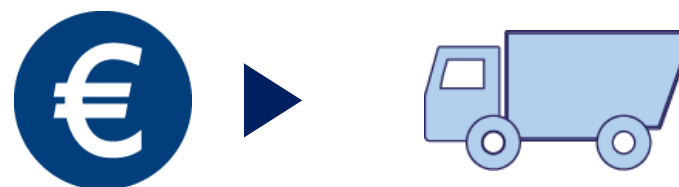
1. La rete nazionale delle aziende virtuose
2. **L'esperienza di Contarina**
 - I soggetti
 - Le caratteristiche del modello di gestione dei rifiuti
 - I risultati
 - Approfondimento sulla tariffa puntuale
4. La Tares e le implicazioni dell'applicazione



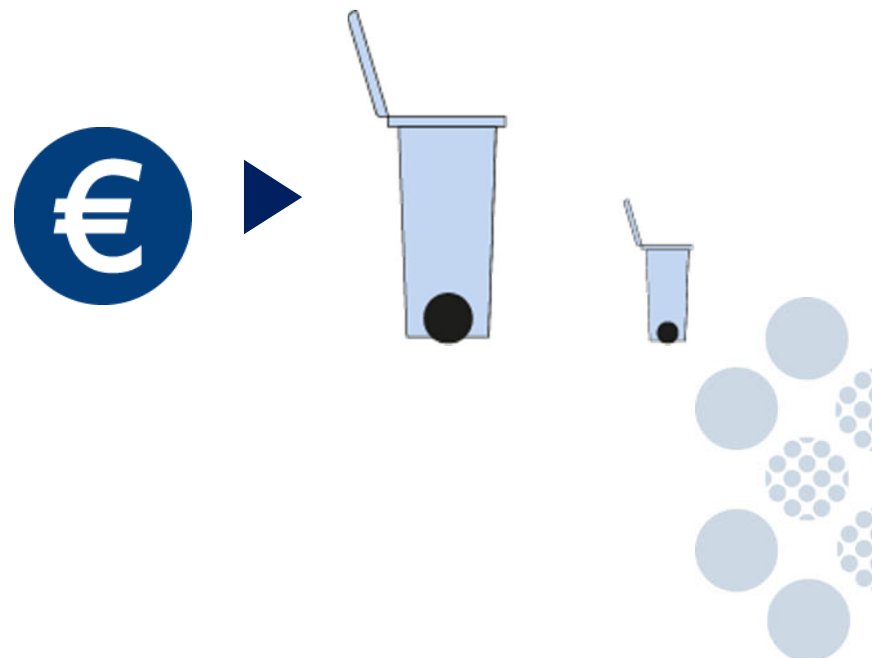


Le caratteristiche della tariffa

è un corrispettivo
per il servizio



è legata alla produzione
di rifiuti della singola utenza





Chi paga la tariffa



famiglie

**Utenze
domestiche**



imprese, enti,
associazioni

**Utenze
non domestiche**





Come si calcola la tariffa



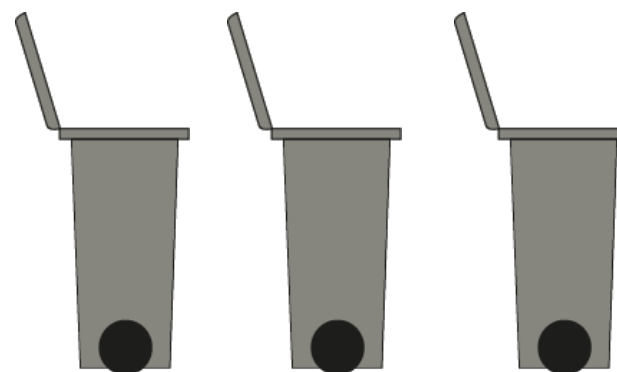
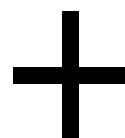
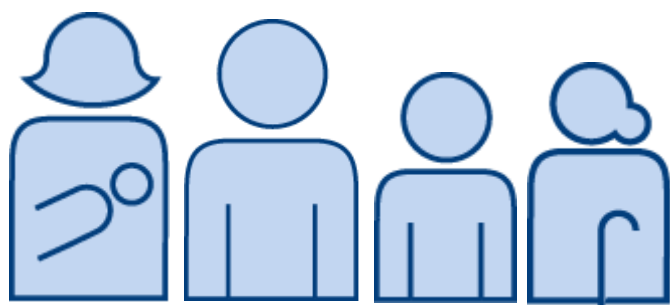
Chi più inquina più paga





Come si calcola la tariffa

Utenze domestiche



Quota fissa

calcolata in base al numero di componenti del nucleo familiare

Quota variabile

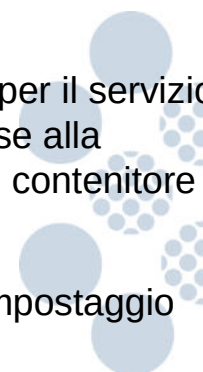
legata agli svuotamenti del secco non riciclabile



quota annuale per il servizio vegetale, in base alla dimensione del contenitore

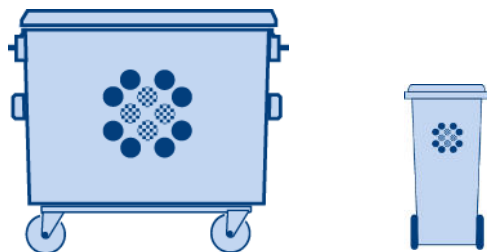
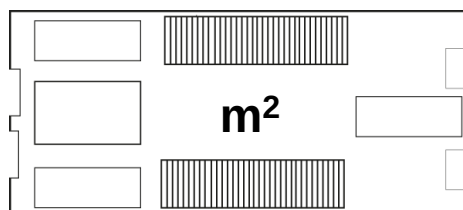


30% per il compostaggio domestico



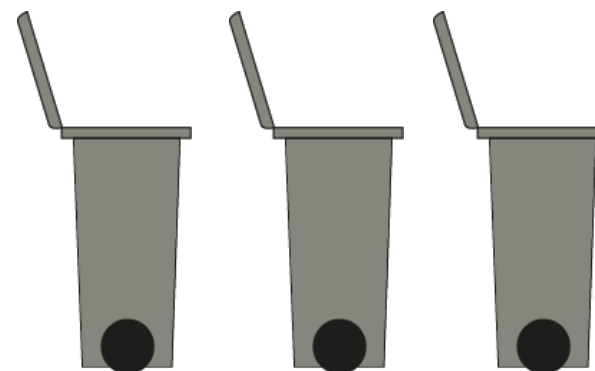
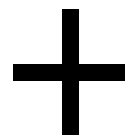
Come si calcola la tariffa

Utenze non domestiche



Quota fissa

calcolata in base alla superficie dell'utenza e al volume dei contenitori in dotazione



Quota variabile

legata agli svuotamenti del secco non riciclabile e alla volumetria dei contenitori dei riciclabili

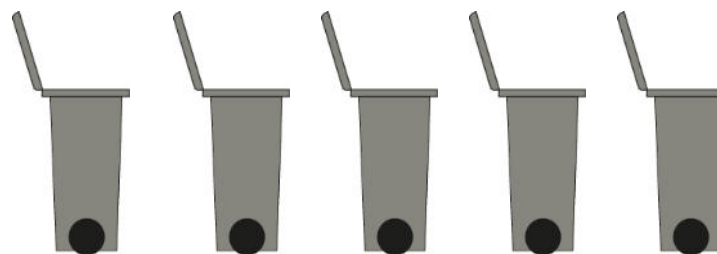
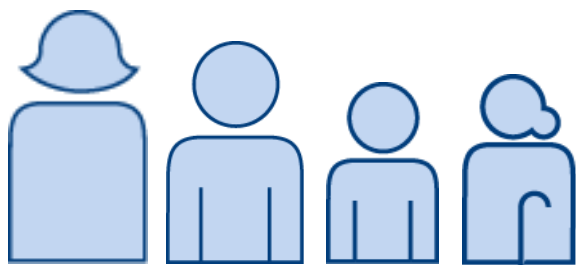
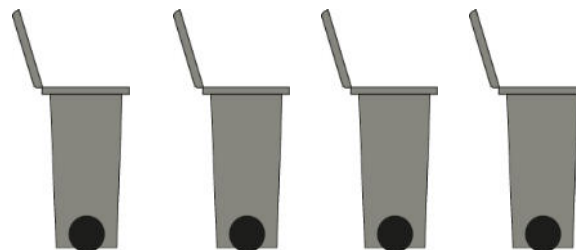
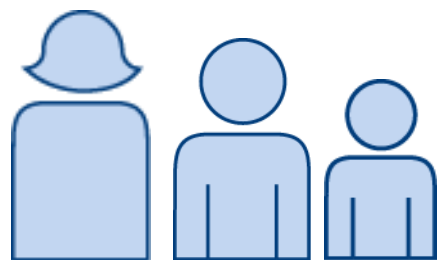
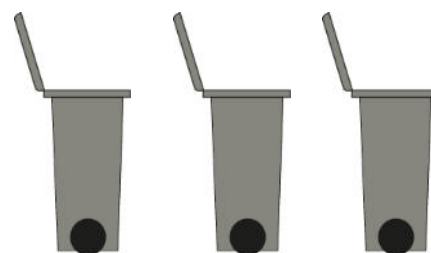
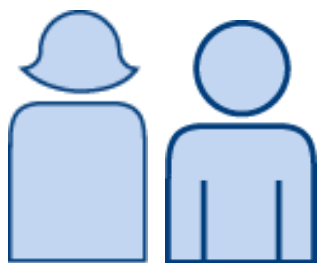


quota annuale per il servizio vegetale, in base alla dimensione del contenitore



Come si calcola la tariffa

Gli svuotamenti minimi





Cosa comprende la tariffa



La raccolta porta a porta

- contenitori e loro sostituzioni
- fornitura sacchetti secco, umido, plastica e lattine
- frequenze di raccolta, variabili anche a seconda della complessità urbanistica

Servizio per grandi produttori:

fornitura in comodato d'uso di contenitori oltre lo standard per le utenze non domestiche che producono grandi quantità di rifiuti





Cosa comprende la tariffa



Realizzazione e gestione di 59 EcoCentri

- realizzazione dell'opera
- guardiania
- contenitori
- raccolta

Altre raccolte

ad esempio la raccolta RUP presso gli EcoCentri o raccolta del grigliato presso depuratori



Cosa comprende la tariffa



Spazzamento Stradale

- 45 m/abitante per tutti i Comuni senza Centro Storico; 100 m/abitante per i Comuni con Centro Storico



Servizio Caditoie

- raccolta
- smaltimento



Pulizia del territorio

Netturbino di Quartiere, mantenimento del decoro nel Centro Storico, svuotamento cestini, pulizia strutturata di tutto il territorio



Cosa comprende la tariffa



Servizio Mercati



Servizio Evento EcoSostenibile con tariffa agevolata per le manifestazioni più virtuose

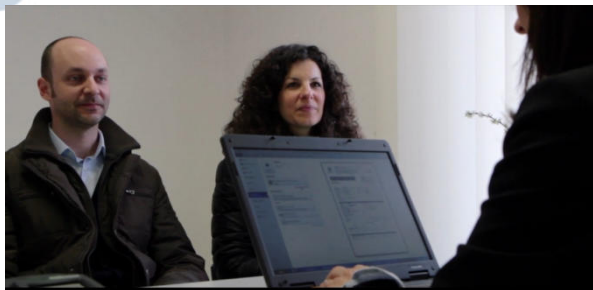


Iniziativa Famiglia EcoSostenibile

- incentivi per acquisto pannolini lavabili (50%)
 - fornitura seggiolina vasino
 - bonus per lo smaltimento di pannoloni (da 50% a 66%)
- 



Cosa comprende la tariffa



Gestione del rapporto con l'utenza
attraverso una rete territoriale di 42
EcoSportelli e numero verde



Educazione e Comunicazione Ambientale
progetti per le scuole (1.500 interventi)
e attività di comunicazione/informazione
rivolte a tutta l'utenza (EcoCalendario,
EcoGiornale, Siti web, materiale
informativo...).





Cosa comprende la tariffa



**CONTARINA
SPA**
(Sede Amm.: Via Donatori del Sangue 1 - 31020 Fontanafredda (TV))
Contarina Spa è la società pubblica, totalmente partecipata e soggetta all'attività di
direzione e coordinamento del Consorzio Intercomunale Piave e del Consorzio
Azienda Intercomunale di Breda Treviso 3. La società svolge il servizio di gestione
integrata dei rifiuti e altri servizi comunali.



Tariffa per la Gestione dei Rifiuti Urbani
(Art. 238 del D.LGS. n. 152 / 2006)

Cliente:

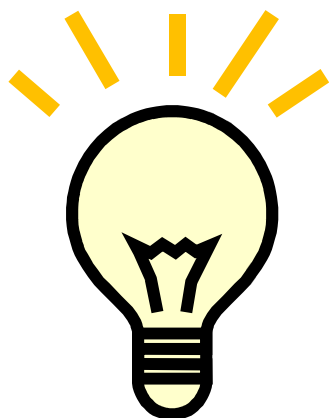
N. Fattura 00118
Data Emissione 15/02/2011
Tipo Utenza DOMESTICA
Codice Servizio 00010
N. Posizione 100003

DC00S5541

31038 PAESE TV

Attività di riscossione

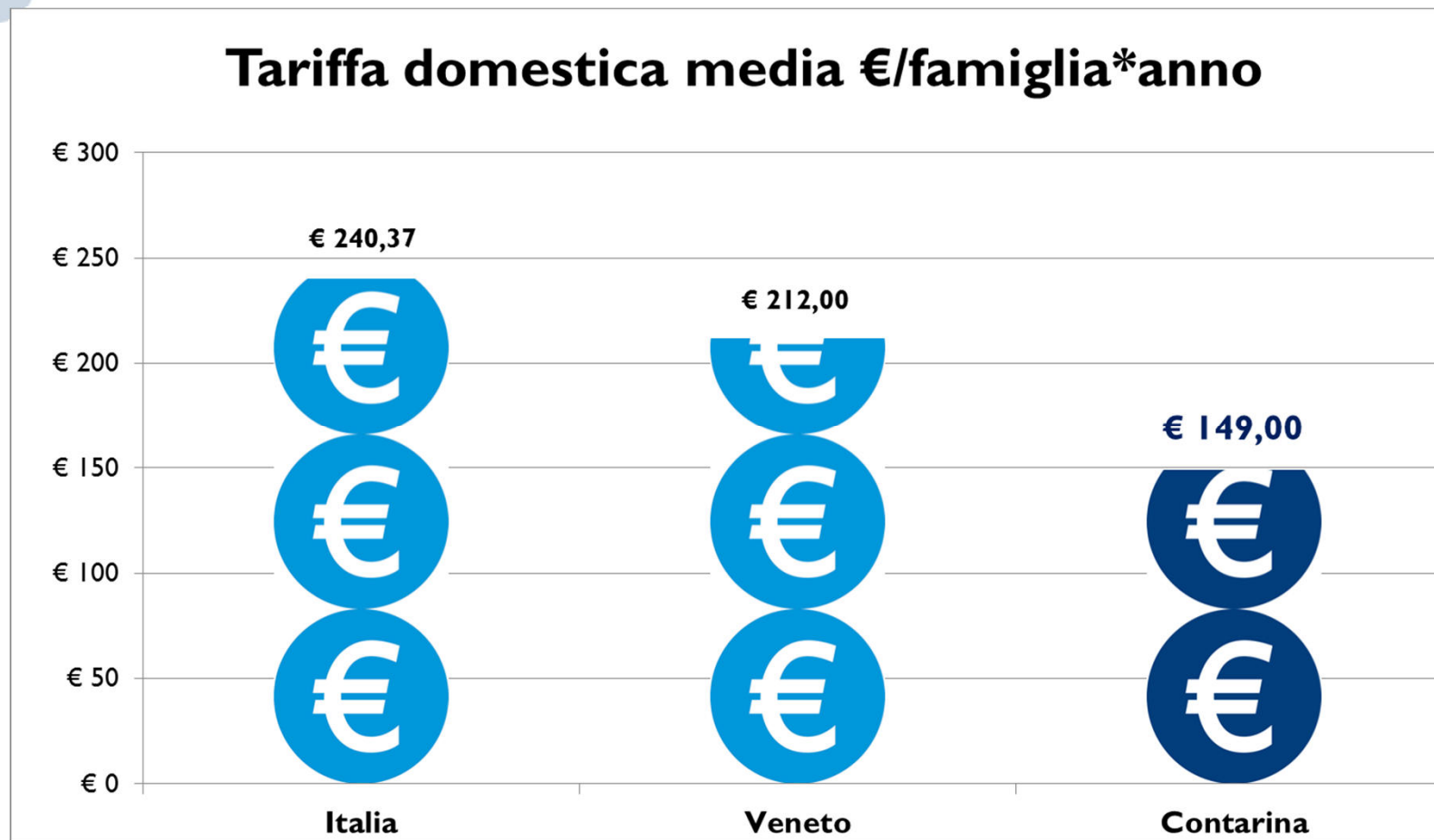
- bollettazione e spedizione
- gestione delle revisioni tariffarie,
rispedizione al mittente...
- perdite sui crediti



Attività di ricerca e sviluppo



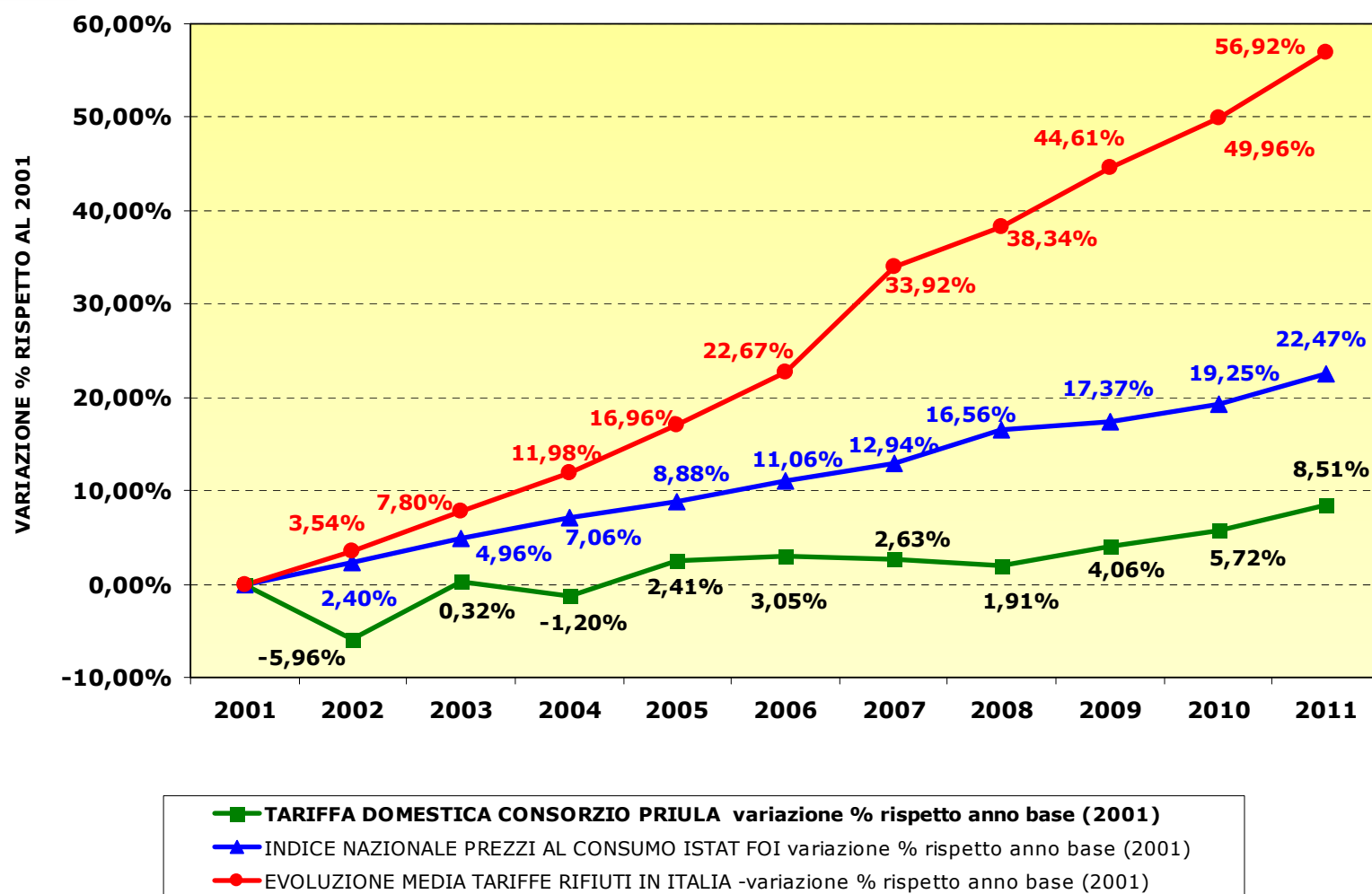
La tariffa media domestica confronti



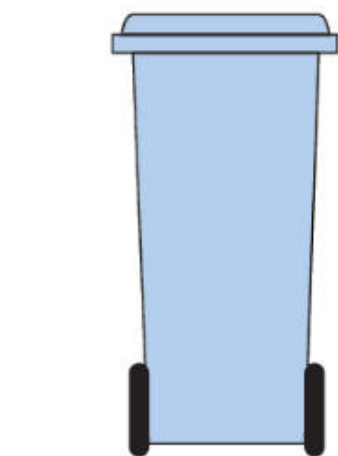
FONTE: da dati ufficiali Contarina e Greenbook 2012, Fondazione Utilitatis

Confronto con i dati nazionali

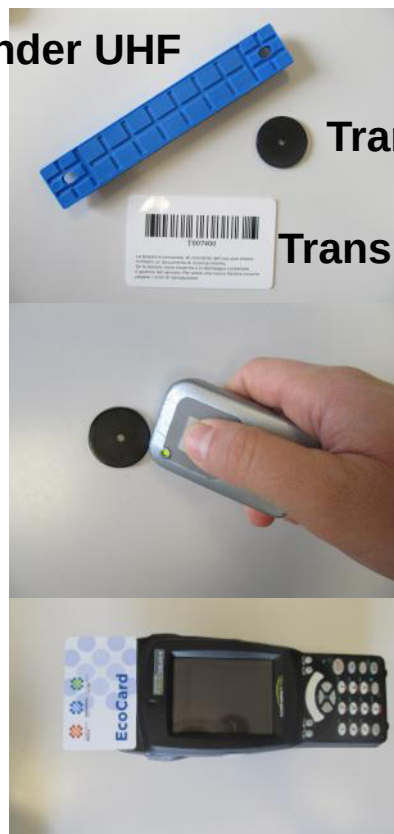
Andamento della tariffa Priula rispetto
all'andamento medio delle tariffe dei rifiuti in Italia



Le modalità di rilevazione per il calcolo della tariffa



Produzione
di rifiuti



Transponder UHF

Transponder LF

Transponder HF

Rilevazione e
trasmissione dei
dati sulla produzione



Tariffa

Tipi di transponder utilizzati

Transponder LF



installato su tutti i contenitori

sistema di identificazione del contenitore esposto per applicazione della TIA

Transponder HF



installato su tutte le tessere di identificazione delle utenze

utilizzato per i servizi agricoli/sanitari per gli accessi agli EcoCentri. Ha una tecnologia tale che può essere utilizzata anche per pagamenti.

Transponder UHF



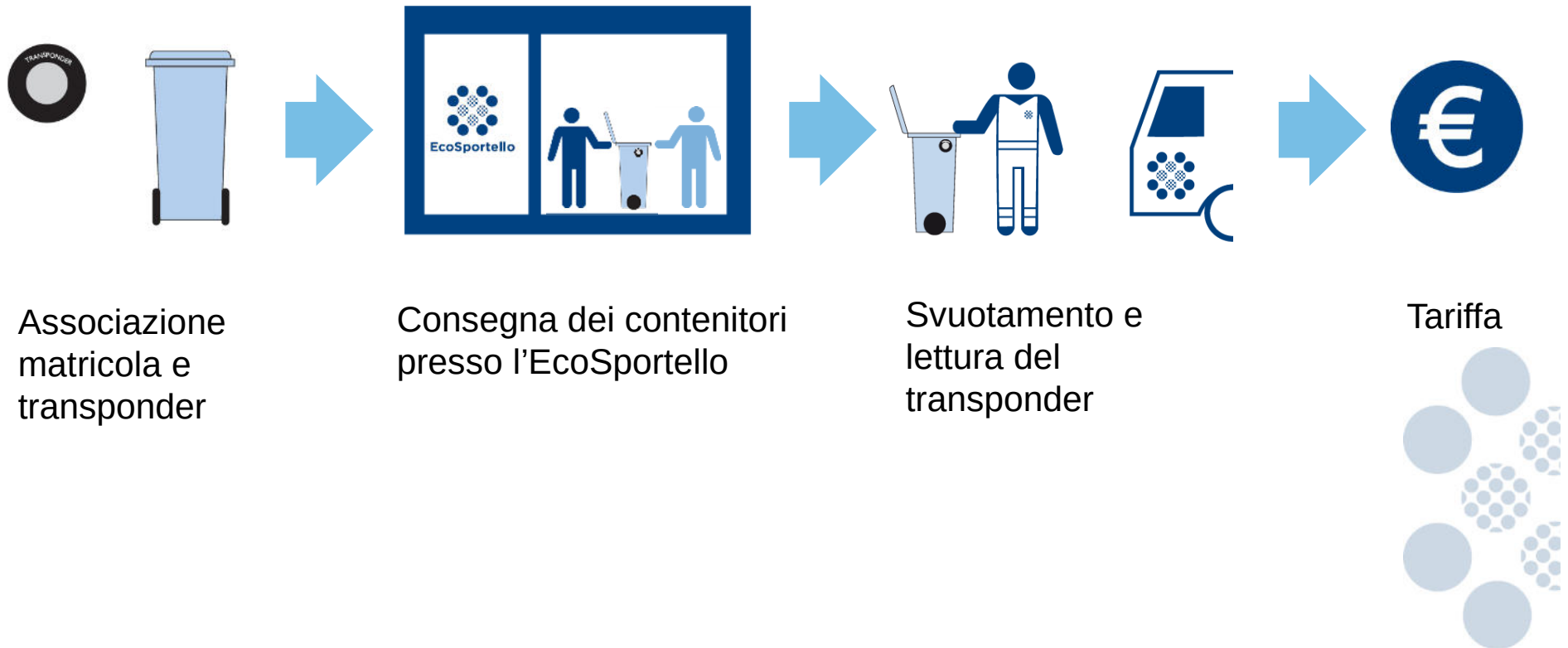
installato sui mezzi

utilizzato per il riconoscimento dei mezzi.



Rilevazione dei contenitori

dall'inizializzazione alla tariffa



Sistemi a pesatura

Sistema di pesatura a carico posteriore a celle di carico





Rilevazione dei mezzi

Mezzo Vasca e Semirimorchio



1. Riconoscimento del mezzo vasca
2. Svuotamento nel semirimorchio
3. Registrazione del peso
4. Trasmissione dei dati al server





Rilevazione dei mezzi

Geolocalizzazione





1. La rete nazionale delle aziende virtuose
2. L'esperienza di Contarina
 - I soggetti
 - Le caratteristiche del modello di gestione dei rifiuti
 - I risultati
 - Approfondimento sulla tariffa puntuale
4. **La Tares e le implicazioni dell'applicazione**





La normativa sulla Tares

Tares = tributo comunale sui rifiuti e sui servizi

copertura dei costi
per la gestione dei
rifiuti urbani



copertura dei costi dei
servizi indivisibili dei
Comuni.

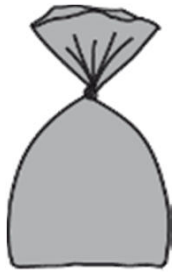
Il tributo è stato introdotto dall'art. 14 del D.L. 06/12/2011 n. 201 (convertito con Legge n. 214/2011) successivamente modificato e integrato:

- dall'art. 1 – comma 387 – della Legge di stabilità 2013 n. 228/2012
- dall'art. 1-bis del D.L. 14/01/2013 n. 1
- dall'art. 10, commi 2 e 3, del D.L. 08/04/2013 n. 35
- dall'art. 5 del D.L. 31 agosto 2013, n. 102





La normativa sulla Tares



**Quota per la
gestione dei rifiuti**

calcolata secondo il
metodo presuntivo
o puntuale



**Maggiorazione
per i servizi
indivisibili comunali**

calcolata sui metri
quadrati





Tariffa vs Tares

Decreto Ronchi

- la tariffa si calcola sulla quantità di rifiuto (metodo puntuale)
- il metodo presuntivo è un metodo di transizione



**Logica della tariffa
strumento di gestione**

Decreto sulla Tares

- il metodo presuntivo diventa il metodo ordinario
- il metodo puntuale può essere utilizzato, se già in atto



**Logica della tassa
prelievo slegato dalla gestione**





Tariffa vs Tares

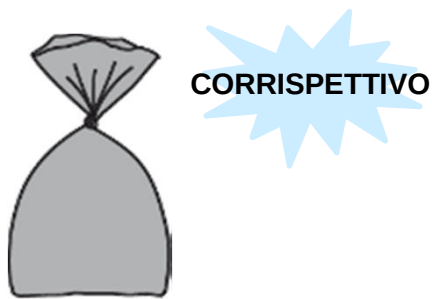
Decreto Tares risulta quindi

- slegato dalle specificità del settore della gestione dei rifiuti, legato ad esigenze di politica finanziaria
- slegato dal principio del *chi inquina paga*, non è leva economica incentivante per la raccolta differenziata
- non lascia ai comuni autonomia gestionale entrando nel dettaglio delle caratteristiche del tributo, solitamente di competenza dei comuni perché legate alle specificità del territorio





Come cambia la tariffa di Contarina dopo la Tares



Si mantiene la
Tariffa puntuale

Logica della tariffa
strumento di gestione



Maggiorazione relativa
ai servizi comunali
indivisibili

Logica della tassa
prelievo slegato dalla gestione





Criticità nell'applicazione

- **coesistenza di due entrate basate su logiche diverse: un corrispettivo per il servizio e un tributo**
 - le agevolazioni previste per il tributo mal si conciliano con le caratteristiche della tariffa e viceversa
 - reperimento dati sui metri quadrati delle utenze domestiche, dato utilizzato per il calcolo della maggiorazione ma non per il calcolo della tariffa
- **duplicazione della riscossione**
 - tariffa (fattura)+ maggiorazione (avviso di pagamento)
 - maggiori costi di gestione della riscossione
- **duplicazione dei soggetti attivi**
 - tariffa (viene riscossa da Contarina)+ maggiorazione (viene riscossa dal Comune)
 - rischio di confusione nell'utente
- **differenti modalità di pagamento**
 - tariffa (RID, bonifico,...)+ maggiorazione (F24)





Criticità

- riscossione della maggiorazione

l'intervento della recente risoluzione del Mef n.9 del 9 settembre 2013 ha fissato la data del 16 dicembre 2013 per il pagamento della maggiorazione che per il 2013 spetta allo Stato, in contrasto con la norma che prevede il versamento della maggiorazione unitamente all'ultima rata della tariffa per i rifiuti





Criticità detrazione IVA

Tares – Tributo

commisurazione non puntuale, presuntiva

Gestore

Fattura + iva 10%	100 + 10
----------------------	-------------



Comune

Fattura + iva 10% + tributo provinciale 5%	110 + 5,5
---	--------------



Utenti

DOM	NON DOM
115,5	115,5

Tares – Corrispettivo

commisurazione puntuale

Gestore

Fattura + iva 10% + tributo provinciale 5%	100 + 10 + 5
--	--------------------



Utenti

DOM	NON DOM
115	105 ovvero 115-10 (iva)





Grazie dell'attenzione

Contarina SpA

Via Vittorio Veneto 6, 31027
Lovadina di Spresiano, Treviso
www.contarina.it

