labelab
WasteWaterEnergy Engineering

Comune di Ravenna

FIESTA

FAMILIES INTELLIGENT ENERGY SAVING TARGETED ACTION

Energy Help Desk

Silvia Rossi

Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union

The sole responsibility for the content of this presentation lies with the authors. It does not necessarily reflect the opinion of the European Union. Neither the EASME nor the European Commission are responsible for any use that may be made of the information contained therein.

FIESTA: il progetto in sintesi

Ambito di intervento principale:

Promozione dell'efficientamento energetico nel settore residenziale focalizzato in particolare sugli impianti di climatizzazione estiva e di riscaldamento nelle abitazioni delle famiglie dell'Europa meridionale.

Partnership:

5 Partner tecnici e 14 Comuni di medie dimensioni in 5 Paesi EU (Bulgaria, Croazia, Cipro, Italia e Spagna).

Target group:

Famiglie con bambini, social housing.

Obiettivi:

Modificare i comportamenti delle famiglie nell'utilizzo degli impianti e degli apparecchi di riscaldamento e raffrescamento;

Aiutare le famiglie a scegliere sistemi di climatizzazione estiva e invernale energeticamente più efficienti, per ridurre i loro consumi energetici e le relative emissioni di CO_2;

Incoraggiare le famiglie ad investire nelle FER (Fonti Energetiche Rinnovabili);

Diffondere il modello FIESTA in altri comuni europei.

FIESTA mission

“La nostra testa è rotonda per permettere ai pensieri di cambiare direzione.”

Francis Picabia

Il progetto trova le sue radici nella consapevolezza che un’informazione adeguata è lo strumento principale per la creazione di una cultura diffusa sul risparmio energetico.

FIESTA vuole rendere disponibile un appropriato quadro di riferimento per permettere alle famiglie di riconoscere i propri profili di consumo (COMPRENDERE)

indurle a considerare le convenienza di riadattare le proprie abitudini e i propri comportamenti (PENSARE), perché possano essere coinvolte in azioni volte all'efficienza energetica (COMPORTARSI) e raggiungere risparmi energetici nelle loro abitazioni (RISPARMIARE).

FIESTA

Fare i conti con l’ambiente
Rifiuti acqua energia
Ravenna 2015

Comune di Ravenna

Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union

FIESTA: impatto previsto

28 FIESTA advisors formati

14 FIESTA Sportelli Energia attivati

2240 energy audits eseguiti

Comprensione da parte delle famiglie delle azioni di risparmio, aumento degli investimenti per l'acquisto di impianti ed apparecchiature ad alta efficienza energetica, e per l'utilizzo di FER

€ 557.000
investimenti cumulativi previsti per sistemi di riscaldamento e raffrescamento ad alta efficienza energetica presso le abitazioni beneficiarie degli energy audits

340 tep/anno
di risparmio di energia (primaria) presso le utenze domestiche, equivalenti a una riduzione di gas ad effetto serra pari a 1,220 t CO_2.

140 tep/anno
di energia prodotta da fonti rinnovabili

30 Amministrazioni Locali Europee si impegneranno a replicare il modello FIESTA

Cos'è lo Sportello Energia?

È uno Sportello **fisico e virtuale** che mette a disposizione strumenti, competenze e professionalità per scoprire le nuove opportunità offerte dalle energie rinnovabili, dall'efficientamento energetico e da abitudini energeticamente virtuose.

Obiettivo: fornire assistenza ai cittadini nel settore dell'Energia.

Lo Sportello si pone come anello di congiunzione tra i cittadini e la PA, coadiuvando il sistema di relazioni e creando un linguaggio comune per affrontare problematiche di tipo normativo e burocratico che nel settore energetico, rappresentano spesso un ostacolo all'attuazione degli **investimenti** e delle **attività**.

FIESTA

Fare i conti con l'ambiente
Rave nna 2015

Comune di Ravenna

Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union

Cosa farà lo Sportello Energia?

Aiuta le famiglie a **ridurre i consumi energetici** domestici e le proprie emissioni di CO_2

Incoraggia le famiglie a rendere più efficiente l'uso dell'energie nelle proprie abitazioni.

Le supporta nel **riadattamento** delle proprie **abitudini**.

Aiuta i cittadini a **scegliere** i migliori impianti di riscaldamento e condizionamento, ad alta efficienza energetica

Dà **informazioni** in merito ad investimenti ed incentivi per impianti da fonti rinnovabili.

FIESTA

Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union

Come si comporta lo Sportello Energia?

Comune di Ravenna

FIESTA

4. Informazioni

4.1 Terzietà

Né presso lo Sportello Energia, né attraverso gli audit energetici sarà possibile ottenere indicazioni o pareri riguardanti le aziende e i professionisti operanti nel settore delle riqualificazioni energetiche, siano essi edili, impiantistiche o di progettazione.

Il progetto FIESTA prevede l'avvio di gruppi di acquisto CPG (Customer Purchasing Groups) riguardo ai quali sarà possibile fornire informazioni in merito al loro funzionamento e alle eventuali convenzioni in essere.

4.2 Garanzia del risultato

Il progetto europeo FIESTA, all'interno del quale rientra la campagna di audit energetici proposta, intende principalmente migliorare i comportamenti dei cittadini in quanto consumatori di prodotti energetici, sensibilizzare le famiglie e consigliare qualitativamente in merito alle abitudini e agli interventi che potrebbero fornire loro maggiori vantaggi.

Il rapporto di audit energetico elaborato è pertanto da considerarsi esclusivamente quale una stima di massima dei possibili benefici conseguibili seguendo le indicazioni consigliate; non è da intendersi sostitutivo di una diagnosi energetica, di un Attestato di Prestazione Energetica, di una progettazione di interventi, né di un'analisi quantitativa di dettaglio degli interventi.

4.3 Esiti del progetto

I dati relativi ai consumi iniziali, agli interventi consigliati e realizzati e ai risparmi conseguiti saranno utilizzati in maniera aggregata per pubblicazioni dei risultati del progetto e successivi eventi di divulgazione.

LINEE GUIDA DELLE ATTIVITA'

- Standard comportamentale
- Responsabilità reciproche
- Chiarezza di obiettivi
- Garanzie di risultato

Cosa farà lo Sportello Energia?

- Sportello Energia aperto al pubblico 2 giorni/settimana, darà info e assistenza su:
  - ✓ incentivi e agevolazioni locali, regionali e nazionali su EE e FER;
  - ✓ Cambiamenti comportamentali più virtuosi;
  - ✓ tipologie contrattuali innovative (es. E.S.CO.),
  - ✓ tecnologie applicabili,
  - ✓ norme e procedure;

- 160 AUDIT ENERGETICI gratuiti (75% famiglie con bambini) per fornire indicazioni su specifiche misure per ridurre i consumi, quali:
  - ✓ misure comportamentali
  - ✓ sostituzione di apparecchiature (es. sostituzione di caldaie obsolete);
  - ✓ investimento in efficienza energetica e in energie rinnovabili.

- Promozione diretta e collaborazione con gli stakeholder presenti sul territorio, (associazioni di consumatori, ACER, installatori e manutentori di sistemi di riscaldamento/raffrescamento, etc.)

- Supporto alla creazione di un gruppo d'acquisto, (associazioni di consumatori, ACER, installatori e manutentori di sistemi di riscaldamento/raffrescamento, etc.)

Gli audit energetici

Procedura sistematica volta a:

- fornire un'adeguata **conoscenza** del profilo di consumo energetico di un edificio (o di un gruppo di edifici, o di un appartamento);
- individuare e **quantificare** le opportunità di risparmio energetico sotto il profilo costi-benefici;
- riferire in merito ai risultati.

Previsti 160 audit:
- 75% famiglie con bambini < 18 anni
- 25% famiglie senza bambini
- Almeno N. 30 casi da monitorare

Gli audit energetici – il questionario

QUESTIONARIO:

- Per anagrafica
- Per comprendere tipologia di famiglia/utente
- Per far conoscere il dettagli o delle domande

Richiesta FIESTA Energy Audit

* Required

Occupazione dei componenti della famiglia

Numero di componenti familiari conviventi *

Occupazione del componente 1

- Lavoro fuori casa
- Lavoro in casa (home office, studio professionale presso l'abitazione, lavoro casalingo, ecc.)
- Studio
- Pensione
- Disoccupazione
- Other:

Occupazione del componente 2

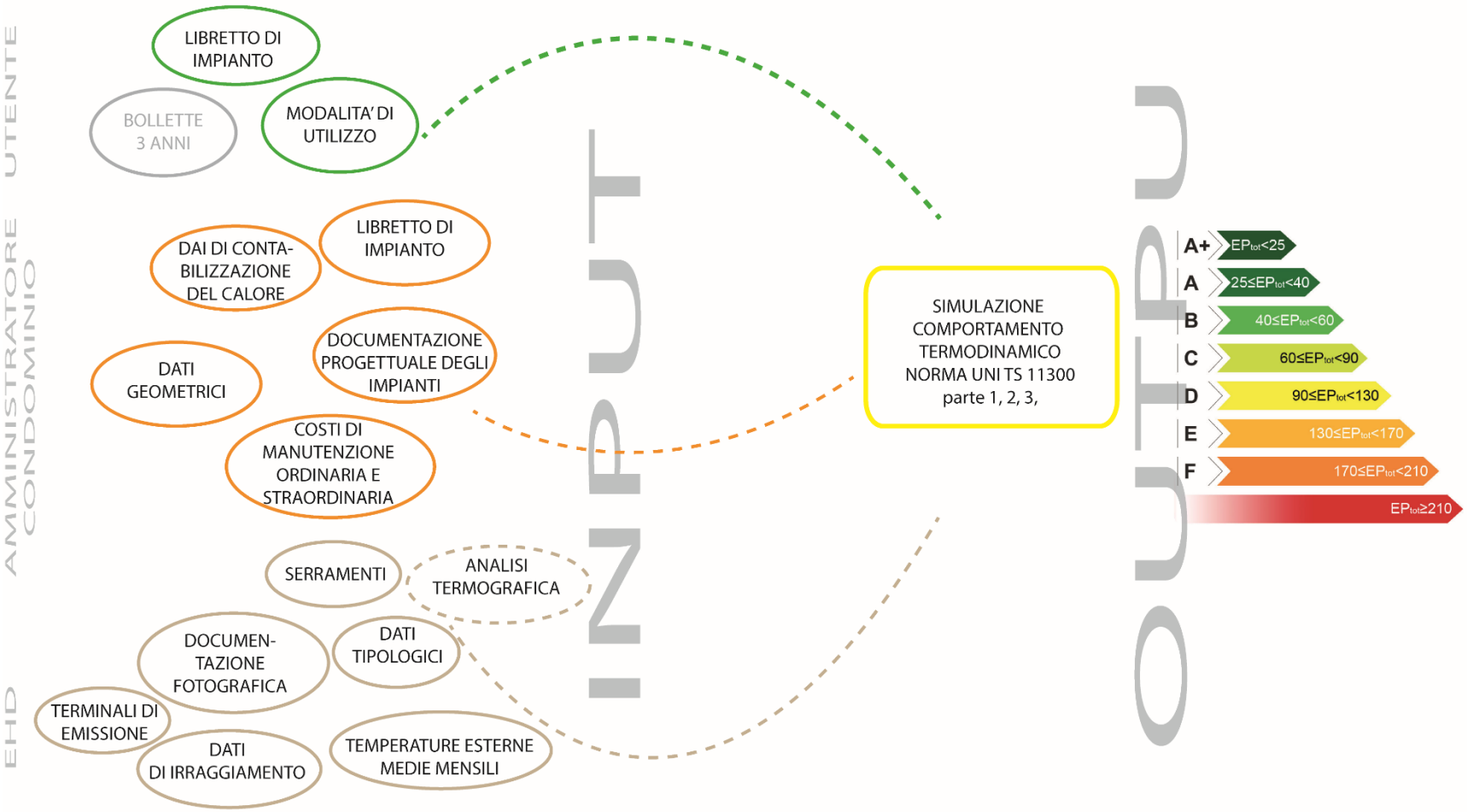
- Lavoro fuori casa
- Lavoro in casa (home office, studio professionale presso l'abitazione, lavoro casalingo, ecc.)
- Studio
- Pensione
- Disoccupazione
- Other:

FIESTA

Fare i conti con l'ambiente

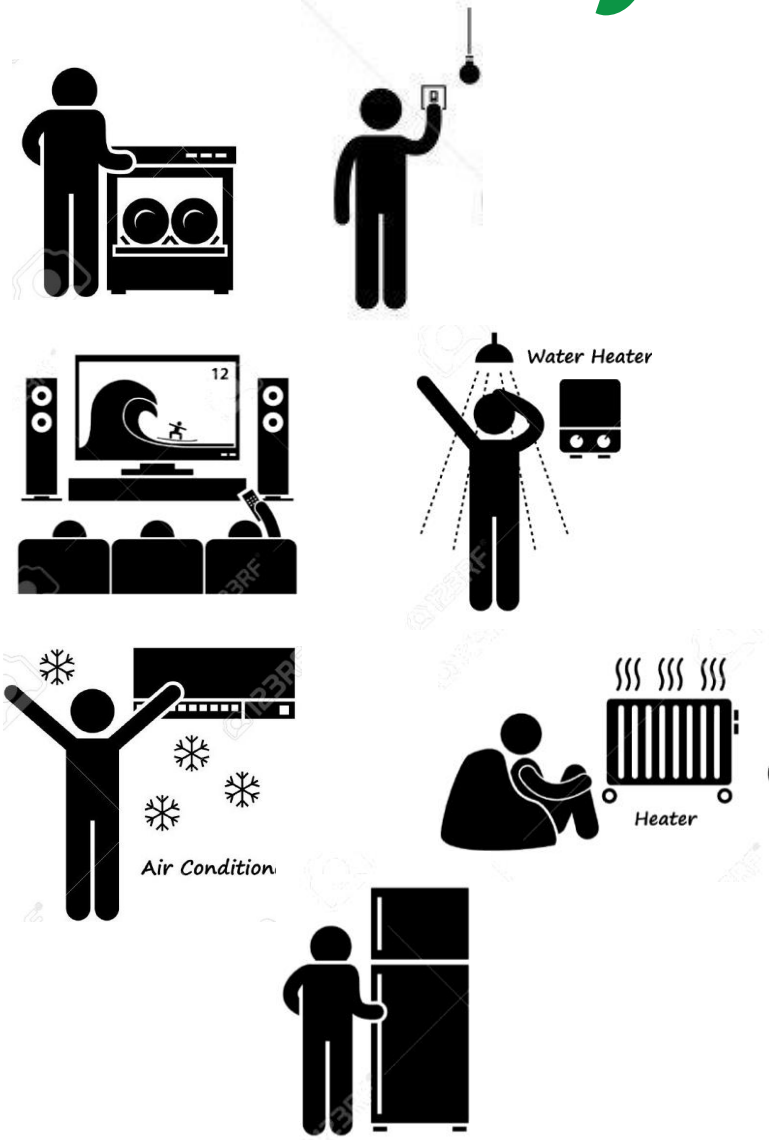
Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union

Gli audit energetici – i dati



FIESTA
Fare i conti con l'ambiente
Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union

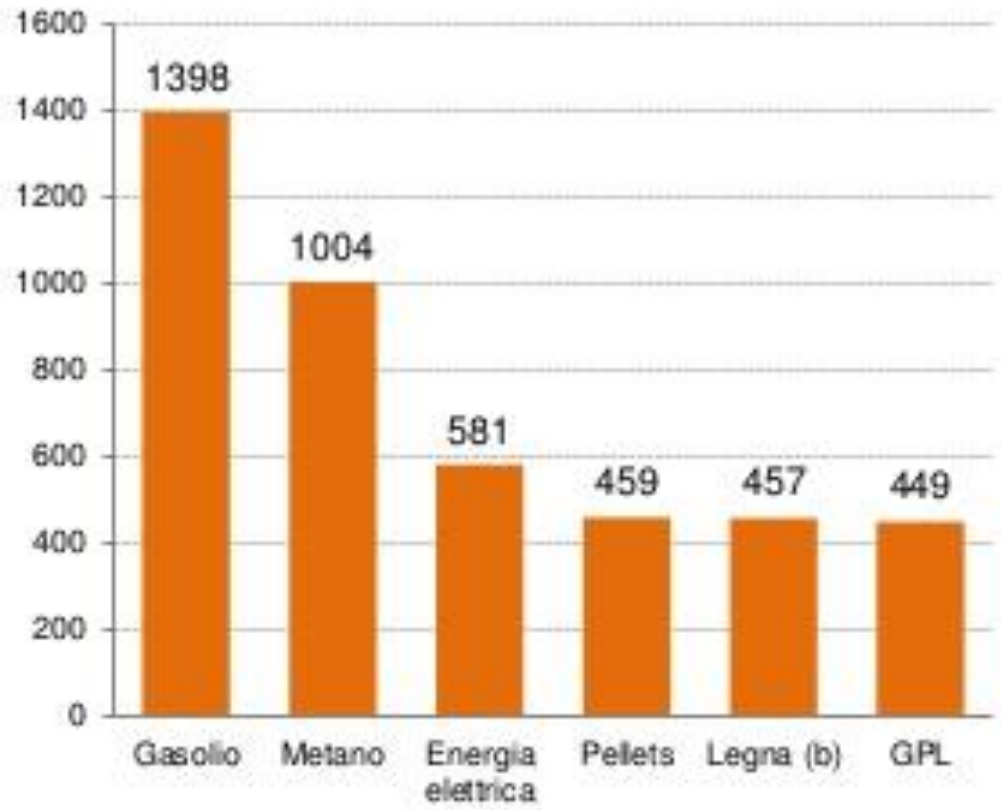
Gli audit energetici – le domande



I dati che vengono richiesti alla famiglia riguardano:

- Le abitudini: spegni sempre la luce quando non rimani in stanza, lasci i dispositivi in stand-by o power-off, lasci il riscaldamento acceso quando cambi l'aria, etc…;
- Tipologia di impianto di riscaldamento e raffrescamento;
- Classe energetica dei dispositivi elettrici ed elettronici che si possiedono;
- Quali investimenti si ha intenzione di intraprendere.

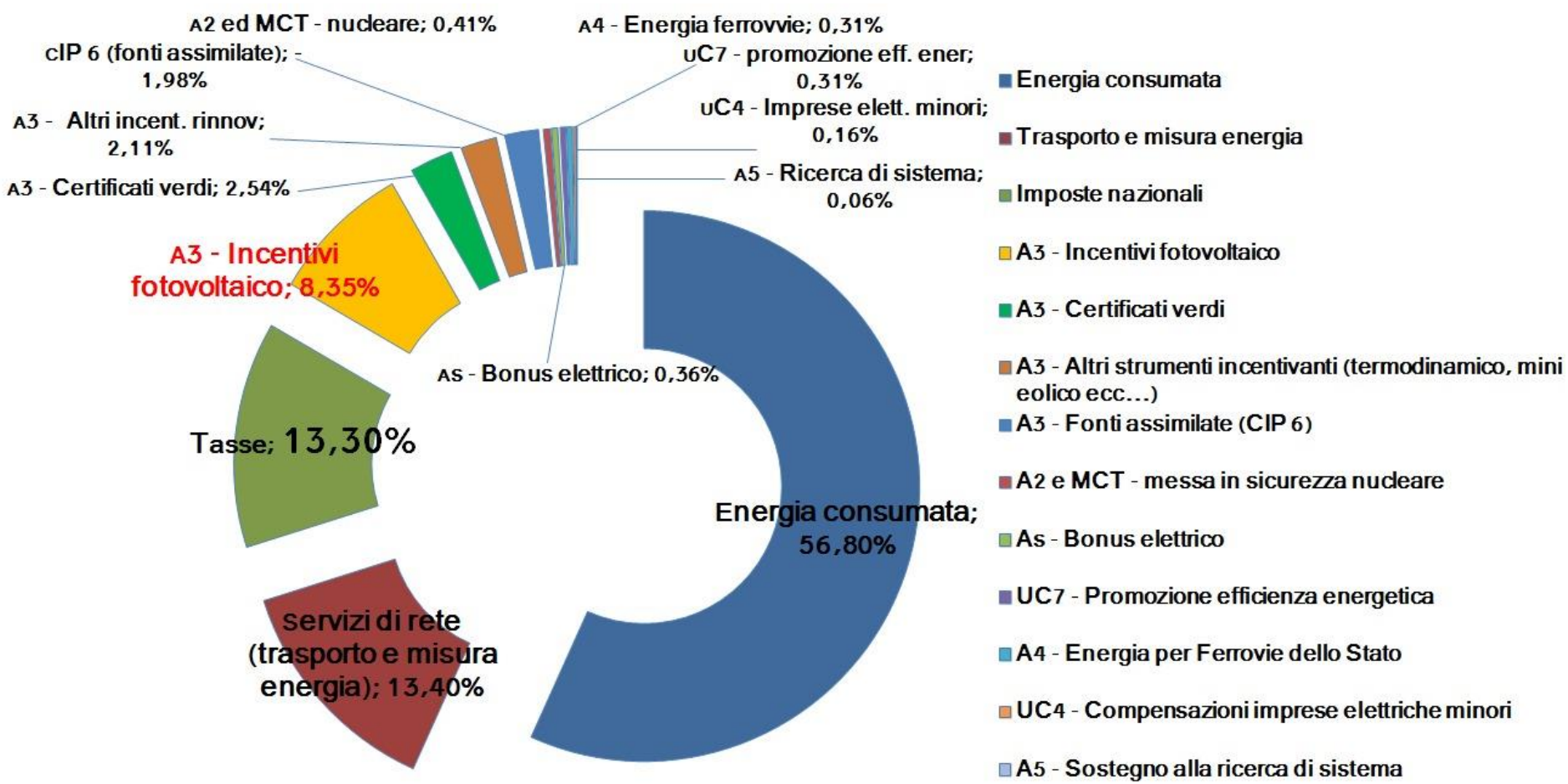
Gli audit energetici – la bolletta



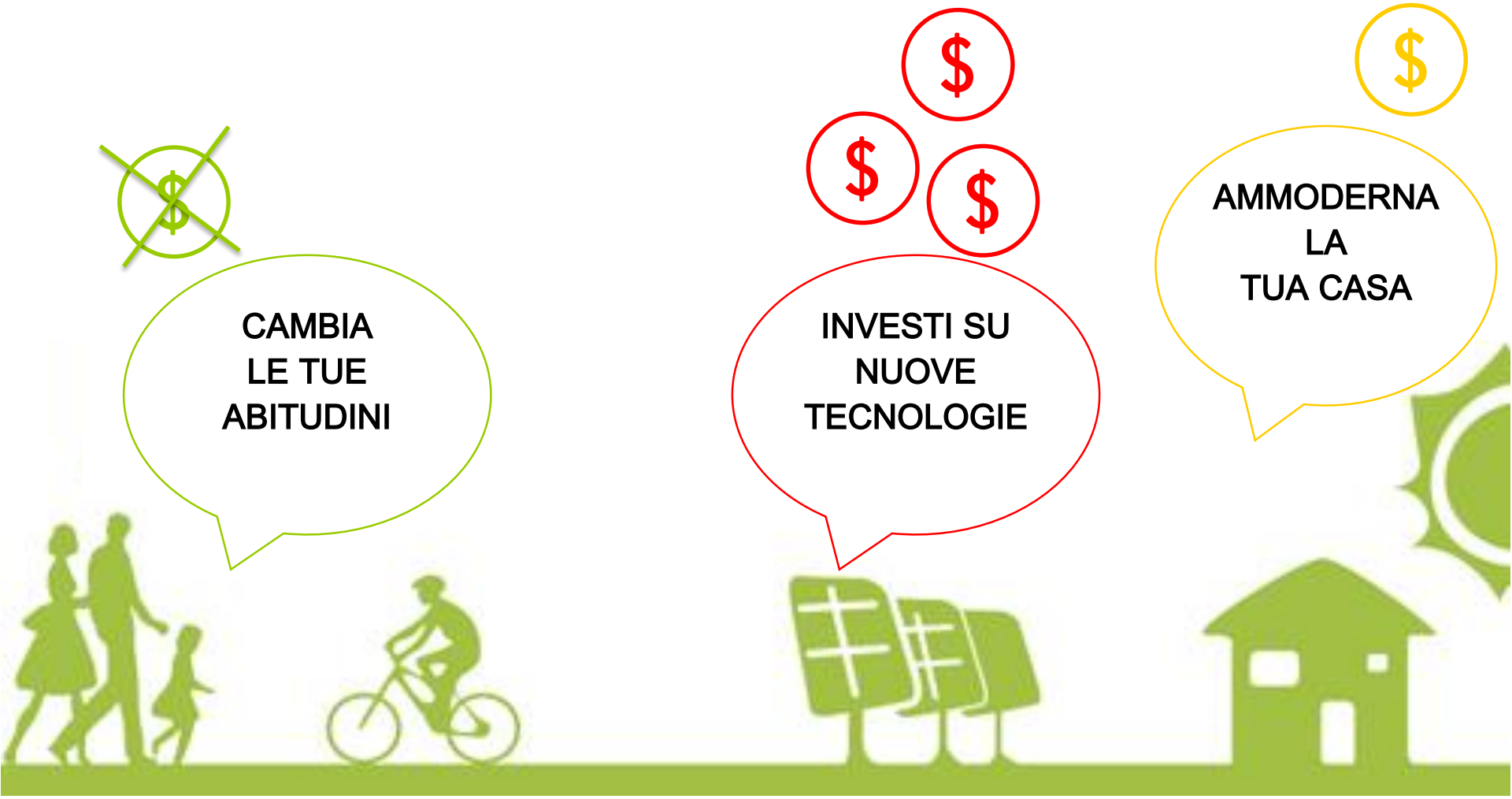
Spesa media effettiva delle famiglie per consumi energetici per fonte ISTAT - 2014

- **Gasolio** è la spesa più elevata – 1.400 euro/anno
- **Bio-massa (legna o pellets)** – 4 50 euro/anno, ma la legna di s olito non viene acquistata;
- **Energia elettrica** 580 euro/anno

Gli audit energetici – la bolletta



Gli audit energetici – i risultati



I workshop

ACER e ERP:

- Spiegazione del progetto FIESTA
- Dubbi e domande dei residenti
- Coinvolgimento nell'audit energetico
- ….

Serate a tema con i cittadini:

- Ambiente NON formale
- Tecnici che presentano nuove tecnologie e opportunità di risparmio
- Cittadini virtuosi che riportano la loro esperienza

FIESTA

Fare i conti con l'ambiente
Rifiuti acqua energia
Ravenna 2015

Comune di Ravenna

Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union

I workshop

FIESTA
Fare i conti con l'ambiente
Comune di Ravenna
Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union

Gruppo d'Acquisto un'Alleanza temporanea

Nell'accezione comune un Gruppo di Acquisto è costituito da un **gruppo di consumatori** che si uniscono tra loro e insieme contattano direttamente il produttore, saltando quindi gli intermediari e spuntando di conseguenza un prezzo migliore.

È una **semplice manifestazione di interesse.** A differenza di un consorzio non necessita di atti formali per la costituzione (notaio, trascrizioni, ecc.).

Rappresenta la volontà comune di persone e singole aziende di **ottenere un benefico, il più delle volte economico,** per l'acquisto di prodotti sul mercato: acquistare in gruppo, infatti, significa ridurre fortemente i prezzi solitamente praticati dal fornitore.

FIESTA

Fare i conti con l'ambiente

Comune di Ravenna

Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union

Vi aspettiamo...

SPORTELLO ENERGIA - RAVENNA

APERTURA 2 giorni a settimana:

Mercoledì 9.00 – 13.00

Giovedì 14.30 – 17.00

Piazzale Farini 21

Ravenna

0544 48 2674

sportelloenergia@comune.ra.it

FIESTA

Fare i conti con l'ambiente

Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union